

---

**PROGRAMME DE FORMATION – TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE AERP  
(AGENT ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE)**

---

**Durée :**

**231 heures + 4 heures pour le passage des épreuves finales**

**6 mois minimum en alternance et les temps de formations représenteront 15 à 25% du temps de travail.**

**Délais accès**

- Le démarrage de la formation sera défini en fonction des plannings en cours

**Objectifs :**

**Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle d'Agent Entretien et de Rénovation en propreté.**

**Compétences visées**

- Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
- Réaliser les techniques d'entretien et de remise en état en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Contrôler son travail
- Agir en tant que représentant de son entreprise, se comporter et communiquer de manière professionnelle

**Méthodes et moyens pédagogiques**

- Exposés, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais...
- Formation en présentielle
- Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire ainsi que des vidéos

**Matériel utilisé :**

**Paperboard, vidéoprojecteur, matériel technique (monobrosse, chariot, matériel de nettoyage)**

**Prérequis**

- Compréhension et expression orale

**Public :**

**Agent de service**

**Possibilité d'accès aux personnes en situation d'handicap (pour connaître les modalités contacter notre référent handicap)**

**6 à 12 participants maximum**

**Formateur :**

**Formateurs professionnels, experts métier**

**ESSYCA Sophia Antipolis**

Les Espaces de Sophia  
80 Route des Lucioles | Bat M2  
06560 Valbonne | Sophia Antipolis  
Tél. 04 93 74 57 57

**ESSYCA Paris**

32 | 36 rue de Bellevue  
92100 Boulogne Billancourt  
Tél. 01 84 76 80 80

**Contenu pédagogique :**

**BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS/CLIENTS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER**

- Savoir établir de bonne relation avec les usagers et clients
- Définition sur les attitudes de services
- Le comportement en milieu professionnel
- La relation client
- Être apte à identifier les différents désagréments pouvant être causés lors de l'intervention
- Pouvoir transmettre et enregistrer les demandes, attentes et/ou réclamations des clients

**BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUES DU CHANTIER**

- Présentation et explication des différents documents permettant de gérer un chantier
- Les locaux et le matériel
- La préparation technique et l'organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité
- Savoir préparer les produits et le matériel nécessaire à l'intervention
- Organiser le travail en fonction des exigences
- Savoir appliquer les protocoles de service
- Comprendre et appliquer les notices et les fiches techniques
- Les règles de sécurité dans l'entreprise et sur le site de nettoyage
- Les moyens de protection
- La prévention des maladies professionnelles, les troubles Musculosquelettiques dans le métier du nettoyage
- Les règles de stockage
- Les éco-gestes

## BLOC 3 : REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- Les bases des techniques professionnelles
- Le matériel de base
- Les différents matériaux
- Les techniques de base
- L'utilisation des produits de nettoyage, chimie / dosage et utilisation
- Les appareils mécanisés
- Le lavage au mouillé sur différents types de sols
- La spray méthode sur sol souple
- Le décapage au mouillé sur sol souple
- La technique de la pose d'une émulsion sur sol thermoplastique
- Les différentes méthodes de nettoyage des moquettes
- La procédure « cristallisation »
- Le lustrage
- Le nettoyage des sols à l'autolaveuse
- La procédure « décapage d'un sol à l'autolaveuse »
- La maintenance de niveau 1
- Comprendre les différentes formes de contrôles et identifier les enjeux de chacun et savoir contrôler son travail

### Evaluations

- Evaluation des compétences initiales (à l'entrée)
- Evaluation des acquis par un questionnaire (à la fin de chaque module)
- Evaluation pratique – Test blanc – Examen blanc
- Tests – exercices

### Validation

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Titre à Finalité Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le TFP visé. Le TFP d'agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté est positionné Agent de Service niveau 3 sur la grille de classification de la Convention Collective des Entreprises de Propreté. Pour valider le TFP l'ensemble des blocs doit être validé. En cas de non validation d'un bloc, le stagiaire pourra se représenter sur le bloc non-validé, les autres restent acquis.

### Secteurs d'activités :

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de Propreté, mais il peut également l'exercer dans des entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple), au sein de collectivités territoriales, de bailleurs sociaux...

## Type d'emplois accessibles :

Agent machiniste, Agent d'entretien, Agent de rénovation, Agent de propreté, Agent de service en propreté

## Contact

Anita ANDREOTTI : 01 84 76 80 80 [proprete-essyca@essyca.com](mailto:proprete-essyca@essyca.com) - [www.essyca.com](http://www.essyca.com)

**Tarif** : en fonction du temps de formation (6275 € à 8277 €), cout examen : 550 €

### ESSYCA Sophia Antipolis

Les Espaces de Sophia  
80 Route des Lucioles | Bat M2  
06560 Valbonne | Sophia Antipolis  
Tél. 04 93 74 57 57

### ESSYCA Paris

32 | 36 rue de Bellevue  
92100 Boulogne Billancourt  
Tél. 01 84 76 80 80