

---

## PROGRAMME DE FORMATION – TFP AM (AGENT MACHINISTE EN PROPRETÉ)

---

### Durée :

**14 jours, 98 heures**

### Délais accès

- Le démarrage de la formation sera défini en fonction des plannings en cours

### Objectifs :

*Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle d'Agent Machiniste en Propreté)*

### Compétences visées

- Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
- Réaliser les techniques professionnelles en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Agir en tant que représentant de son entreprise

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposés, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais...
- Formation en présentielle
- Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire ainsi que des vidéos

### Matériel utilisé :

**Paperboard, vidéoprojecteur, matériel technique** (monobrosse, chariot, matériel de nettoyage)

### Prérequis

- Compréhension et expression orale

### Public :

**Agent de service**

**Possibilité d'accès aux personnes en situation d'handicap** (pour connaître les modalités contacter notre référent handicap)

**6 à 12 participants maximum**

### Formateur :

**Formateurs professionnels, experts métier**

## Contenu pédagogique :

### **BLOC 1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté**

#### **Relations clients et attitudes de service**

- Définition sur les attitudes de services
- Être le représentant de l'entreprise
- Savoir établir de bonne relation avec les usagers
- Remonter les informations et demandes transmises
- L'hygiène

### **BLOC 2 : Préparation technique du chantier**

- Présentation et explication des différents documents permettant de gérer un site.
- Les locaux et le matériel
- La préparation technique d'une opération de nettoyage
- Identifier et comprendre les spécificités d'un chantier
- La sécurité dans l'entreprise et sur les sites de nettoyage
- Le stockage des produits

### **BLOC 3 : Réalisation des techniques professionnelles**

- Les bases des techniques professionnelles
- Le matériel de base
- Les différents matériaux
- Les techniques de base
- L'utilisation des produits de nettoyage, chimie / dosage et utilisation
- Les appareils mécanisés
- Le protocole de nettoyage d'un Bureau
- Le protocole nettoyage d'un Sanitaire
- Le matériel et des procédures de nettoyage sur la technique « lavage au mouillé»
- Le matériel et des procédures de nettoyage sur les techniques « Spray méthode» et « lustrage »
- La maintenance du matériel
- Le tri des déchets et les éco gestes
- Comprendre les différentes formes de contrôles et identifier les enjeux de chacun
- Savoir s'autocontrôler
- Les troubles musculo squelettiques

#### **ESSYCA Sophia Antipolis**

Les Espaces de Sophia  
80 Route des Lucioles | Bat M2  
06560 Valbonne | Sophia Antipolis  
Tél. 04 93 74 57 57

#### **ESSYCA Paris**

32 | 36 rue de Bellevue  
92100 Boulogne Billancourt  
Tél. 01 84 76 80 80

#### **ESSYCA Toulon**

57 avenue de la République  
83000 Toulon  
Tél. 04 22 45 06 26

## Evaluations

- Evaluation des compétences initiales (à l'entrée)
- Evaluation des acquis par un questionnaire (à la fin de chaque module)
- Evaluation pratique – Test blanc – Examen blanc
- Tests – exercices

## Validation

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du TFP préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le TFP visé. Le TFP d'Agent Machiniste en Propreté est positionné Agent de Service niveau 3 sur la grille de classification de la Convention Collective des Entreprises de Propreté. Pour valider le TFP l'ensemble des blocs doit être validé. En cas de non-validation d'un bloc, le stagiaire pourra se représenter sur le bloc non-validé, les autres restent acquis.

## Secteurs d'activités :

Entreprises de propreté - entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) - collectivités territoriales - bailleurs sociaux, etc.

## Type d'emplois accessibles :

Agent machiniste, Agent d'entretien, Agent de propreté, Agent de service en propreté

## Contact :

Anita ANDREOTTI : 01 84 76 80 80 [proprete-essyca@essyca.com](mailto:proprete-essyca@essyca.com) - [www.essyca.com](http://www.essyca.com)  
Référente handicap : Anita ANDREOTTI

**Tarif** : 2450 € +550 € frais inscriptions aux épreuves

### ESSYCA Sophia Antipolis

Les Espaces de Sophia  
80 Route des Lucioles | Bat M2  
06560 Valbonne | Sophia Antipolis  
Tél. 04 93 74 57 57

### ESSYCA Paris

32 | 36 rue de Bellevue  
92100 Boulogne Billancourt  
Tél. 01 84 76 80 80

### ESSYCA Toulon

57 avenue de la République  
83000 Toulon  
Tél. 04 22 45 06 26