
PROGRAMME DE FORMATION – AGENT DE PROPETE ET D’HYGIENE

Durée :

40 jours, 280 heures (durée indicative et ajustable en fonction des besoins des personnes)

Délais accès

- Le démarrage de la formation sera défini en fonction des plannings en cours

Objectifs :

Préparation à l’obtention de titre d’Agent de Propreté et d’Hygiène (APH) avec option bio-nettoyage afin d’obtenir les moyens d’intégrer rapidement un emploi durable

- Savoir réaliser une prestation de nettoyage manuel
- Savoir réaliser une prestation de nettoyage mécanisé et de remise en état
- Savoir réaliser les prestations de bio-nettoyage

Compétences visées

- Etre capable de choisir le matériel et les produits à utiliser en fonction du nettoyage à réaliser
- Savoir s’organiser et réaliser des prestations de nettoyage et bio-nettoyage dans le respect des protocoles.
- Avoir les bonnes attitudes professionnelles

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposés, mises en situation professionnelle, démonstrations et travaux pratiques...
- Etude de cas, QCM
- Formation en présentielle
- Formation collective et individualisée
- Salle de formation et plateau technique

Matériel utilisé :

Paperboard, vidéoprojecteur, vidéos, jeux, matériel professionnel (monobrosse, autolaveuse, injecteur extracteur, aspirateur mixte, à poussière, chariot, petit matériel, matériel de vitrerie, produits.....), équipement de protection individuelle

Prérequis

- Afin de suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter

Public : Tous public

Possibilité d’accès aux personnes en situation d’handicap (pour connaître les modalités contacter notre référent handicap)

15 participants maximum

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

Formateur :

Formateurs professionnels, experts métier, responsable pédagogique et responsable de centre

Contenu pédagogique :

Phase 1 : Intégration – 3,5 heures

- Positionnement
- Remise des documents (planning, découpage pédagogique, livret de suivi)

Phase 2 : Connaissance du métier et du secteur – 3,50 heures

- Le monde de la propreté
- Les différents métiers liés à la propreté (conditions exercice, compétences et qualités requises et les évolutions possibles)

Phase 3 : Organisation des prestations : 21 heures

- Le cahier des charges
- La fiche de poste
- Identification des besoins en matériel et produit
- Savoir s'organiser dans le respect des consignes
- Le respect des EPI-EPC
- Le stockage des produits
- L'entretien du matériel

Phase 4 : techniques professionnelle manuelles – 42 heures

- Les produits : le PH, le cercle de sinner, le rôle de l'eau, la détergence
- Le matériel de base (chariot, balai, petit matériel...)
- Les techniques de base
- Le protocole Bureau
- Le protocole Sanitaire
- Le lavage manuel des sols (technique du double seau)
- L'entretien du petit matériel

Phase 5 : techniques professionnelles mécanisées – 49 heures

- Le matériel mécanisé (monobrosse, autolaveuse, aspirateur, injecteur extracteur....)
- Le protocole décapage au mouillé
- Le protocole décapage à sec
- Le protocole spray méthode
- Le protocole lustrage

ESSYCA Sophia Antipolis

Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris

32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

- Les protocoles autolaveuse (décapage, lavage)
- Les protocoles nettoyage moquette
- L'entretien du matériel et la maintenance de niveau

Phase 6 : le bio-nettoyage – 35 heures

- Les règles d'hygiène
- Le classement des locaux
- Les infections nosocomiales
- Le matériel et les produits
- Les protocoles bio-nettoyage
- Le traitement des déchets
- Les différents contrôles

Phase 7 : la qualité des prestations et le contrôle – 14 heures

- Les différents types de contrôle
- L'importance de l'auto-contrôle
- Le contrôle client

Phase 8 : l'image et les attitudes professionnelles - 28 heures

- Définir les attitudes de service
- Comprendre l'importance de l'image
- Acquérir les règles de base (le SBRAM)
- Travailler son savoir être
- Les différents rituels à respecter

Phase 9 : le respect des règles d'hygiène et de sécurité au poste de travail – 21 heures

- Les différents risques métier
- Les risques chimiques, électrique, de chutes
- Les troubles musculo-squelettique
- Les EPI et les EPC

Phase 10 : renforcement pratique et préparation à l'examen – 28 heures

- Révision de l'ensemble des techniques vues
- Mise en pratique à travers des ateliers

Phase 11 : accompagnement à l'employabilité – 28 heures

- Constitution d'un dossier de candidature (CV, lettre de motivation...)
- La recherche active d'un emploi (les différents sites de recherche, les actions à mener)
- Réussir son entretien d'embauche

Phase 12 : Evaluation finale - 4 heures

- Face à face avec le jury

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

Evaluations

- Evaluation des compétences initiales (à l'entrée et à la sortie)
- Evaluation de chaque phase
- Evaluation finale avec un jury en vue de l'obtention du titre

Secteurs d'activités :

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement tout type d'entreprises de propreté, de collectivités publiques et de structures privées dans des environnements très diversifiés :

- Bureaux et locaux administratifs, parties communes d'immeubles, nettoyage de logement privé, distribution (commerces, grandes surfaces...)
- Santé, médico-social (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite...)
- Locaux industriels ;
- Locaux et moyens de transports (bus, avions, trains, gares, aéroports...)
- Établissements scolaires et d'accueils d'enfants, équipements collectifs, restaurations collectives, etc.

Type d'emplois accessibles :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

Tarif

- Le module 4200 €

Contact

Anita ANDREOTTI : 01 84 76 80 80 propreté-essyca@essyca.com - www.essyca.com
Référente handicap : Anita ANDREOTTI

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80