
PROGRAMME DE FORMATION – MAITRISER LE METIER DE CHEF D’EQUIPE

Durée :

35 heures

Délais accès

- Le démarrage de la formation sera défini en fonction des plannings en cours

Objectifs :

Assurer l’organisation et l’encadrement au quotidien d’une équipe dans le milieu du nettoyage

Compétences visées

- Savoir organiser un site
- Être apte à encadrer une équipe
- Connaître les techniques de base
- Respecter et faire respecter les règles d’hygiène et de sécurité
- Savoir réaliser un contrôle
- Assurer le relationnel client

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposés, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais...
- Formation en présentielle
- Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire ainsi que des vidéos

Matériel utilisé :

Paperboard, vidéoprojecteur, matériel technique (monobrosse, chariot, matériel de nettoyage)

Prérequis

- Compréhension et expression orale, lecture et écriture de phrases simples, calcul de base

Public :

Chef d’équipe

Possibilité d’accès aux personnes en situation d’handicap (pour connaître les modalités contacter notre référent handicap)

6 à 12 participants maximum

Formateur :

Formateurs professionnels, experts métier

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

contact@essyca.com | www.essyca.com

SIREN | RCS GRASSE 408 544 955 | SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS | APE 8559A

Contenu pédagogique :

Organisation de chantier

- Le cahier des charges
- L'organisation des sites
- Les documents nécessaires à la vie d'un site
- Les travaux périodiques
- Savoir préparer efficacement l'ouverture d'un chantier
- Le suivi du personnel
- Le suivi du matériel et produits
- L'organisation du poste de travail

Animation d'équipe

- Organiser l'accueil d'un nouveau salarié
- Animer, encadrer et contrôler une équipe
- Les relations dans l'équipe
- La formation d'un nouveau salarié
- Les schémas des canaux de la communication

Connaissance des techniques professionnelles

- Les bases des techniques professionnelles
- Le matériel de base
- Les différents matériaux
- Les règles pour les sols
- Les techniques de base
- L'utilisation des produits de nettoyage, chimie / dosage et utilisation
- Les appareils mécanisés
- Le protocole de nettoyage d'un Bureau
- Le protocole nettoyage d'un Sanitaire
- La maintenance du matériel

Contrôle des résultats

- Les différents types de contrôle
- Les outils de contrôle
- Faire comprendre aux agents l'intérêt de l'autocontrôle
- Former les agents à s'autocontrôler

Respect des règles d'hygiène et de sécurité

- La sécurité dans l'entreprise et sur les sites de nettoyage
- La prévention
- Les accidents de travail
- La prévention
- Le stockage des produits
- L'hygiène
- Les troubles musculo squelettiques

Relations clients et attitudes de service

- Définition sur les attitudes de services
- Organiser la relation client
- Savoir adapter son comportement au milieu dans lequel on travaille
- L'image du matériel et du local
- Le service plus
- Etre le représentant de l'entreprise

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles I Bat M2
06560 Valbonne I Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 I 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

contact@essyca.com | www.essyca.com

SIREN I RCS GRASSE 408 544 955 I SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS I APE 8559A

Evaluations

- Evaluation des acquis par un questionnaire

Contact

Anita ANDREOTTI : 01 84 76 80 80 proprete-essyca@essyca.com - www.essyca.com
Référénte handicap : Anita ANDREOTTI

Tarif

Le module 5000 € HT

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat M2
06560 Valbonne | Sophia Antipolis
Tél. 04 93 74 57 57

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne Billancourt
Tél. 01 84 76 80 80

contact@essyca.com | www.essyca.com

SIREN | RCS GRASSE 408 544 955 | SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS | APE
8559A